



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

# **Социальная миссия университета в условиях кризиса: опыт НИУ ВШЭ**

# РЕШАЕМЫЕ ЗАДАЧИ

- Организация волонтерской помощи в условиях кризиса через вовлечение студентов и сотрудников НИУ ВШЭ
- Оперативная идентификация ключевых направлений для организации помощи со стороны университета в условиях кризиса
- Определение единой точки сбора информации для организации помощи и дальнейшей логистики запросов

# РЕСУРСЫ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТОВ

КЛЮЧЕВОЙ РЕСУРС: СТУДЕНТЫ И СОТРУДНИКИ УНИВЕРСИТЕТА

- Центр волонтерства
- Центр по работе с местными сообществами
- Центр поддержки студенческих инициатив

## ФИНАНСОВЫЕ ЗАТРАТЫ:

ЗАТРАТЫ НА ОРГАНИЗАЦИЮ ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ (ОПЛАТА СОТОВОЙ СВЯЗИ)

# РЕСУРСЫ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТОВ

- Курирующий проректор (общая координация работы, утверждение проектов и задач)
- Подразделения, реализующие волонтерские проекты (организация работы горячей линии, сбор запросов, координация реализации запросов)
- Волонтеры (реализация запросов)

# ЦЕНТР ВОЛОНТЕРСТВА НИУ ВШЭ

## КТО ПОМОГАЕТ?

- Студенты
- Сотрудники
- Лицеисты
- Выпускники всех кампусов Вышки

## КОМУ ПОМОГАЕМ?

- Ветеранам и пенсионерам университета
- Возрастным сотрудникам
- Участникам проекта “Московское долголетие” в НИУ ВШЭ
- Преподавателям и студентам, испытывающим трудности с переходом на дистанционное обучение
- Школьникам распределенного Лицея НИУ ВШЭ



# ЦЕНТР ВОЛОНТЕРСТВА НИУ ВШЭ

## КАК МЫ НАБИРАЕМ ВОЛОНТЕРОВ?

- Информационная кампания на сайте и в соцсетях университета, посты от лидеров мнений и в пабликах студенческих организаций вуза
- Онлайн-форма, позволяющая классифицировать потенциального волонтера, в зависимости от предпочтений и компетенций



# ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ

Совместный проект Центра по работе с местными сообществами,  
Цentra поддержки студенческих инициатив и Центра лидерства и волонтерства

## КАК ПОНЯТЬ, КОМУ НУЖНА ПОМОЩЬ?

- Обзвон потенциальных подопечных по разработанным скриптам

## ЧТО ДЕЛАЮТ ВОЛОНТЕРЫ НА ОБЗВОНЕ?

- Информируют о коронавирусе и мерах профилактики
- Информируют о городских информационных сервисах
- Предлагают помощь от университета
- Заносят запросы на помощь в онлайн-форму



# КАКИЕ ЗАПРОСЫ ЕСТЬ У ПЕНСИОНЕРОВ?

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ

- Обучение пользованию онлайн-сервисами доставки еды и коммуникации с внешним миром
- Информирование об онлайн-сервисах социализации
- Продолжение занятий проекта “Московское долголетие” в НИУ ВШЭ в онлайн-формате

## ПРИМЕР:

Ирина Г., 72 года, район Зюзино, попросила научить делать онлайн-заказы продуктов с доставкой на дом

## ВОЛОНТЕРЫ:

- Научили делать заказ продуктов онлайн
- Дали рекомендации сервисов доставки



# КАКИЕ ЗАПРОСЫ ЕСТЬ У ПЕНСИОНЕРОВ?

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ

- 268 слушателей проекта “Московское долголетие” в НИУ ВШЭ, которые обучались в ВШЭ английскому и французскому языкам, просят продолжить занятия в дистанционном формате
- Волонтеры делают телефонные и skype-звонки, общаются с подопечными на иностранном языке





# КАКИЕ ЗАПРОСЫ ЕСТЬ У ПЕНСИОНЕРОВ?

## БЫТОВЫЕ

- Доставка продуктов и лекарств
- Решение специфических запросов

## ПРИМЕР:

Наталья Г., 70 лет, попросила помочь ей забрать документы из МФЦ Красносельского района, поскольку очень боялась ехать общественным транспортом из-за угрозы заражения

## РЕШЕНИЕ:

Университет предоставил транспорт с водителем



# ЦИФРОВЫЕ ВОЛОНТЕРЫ ВЫШКИ

Совместный проект Центра поддержки студенческих инициатив, Дирекции по онлайн обучению и Цифрового блока НИУ ВШЭ

Переход на дистанционное обучение требует не только методической помощи, но и обучению выбранным технологическим решениям

## КОМУ ПОМОГАЕМ?

Преподавателям и студентам, которые испытывают трудности с настройкой и использованием онлайн-сервисов и программного обеспечения для дистанционного обучения

## КТО ПОМОГАЕТ?

Волонтеры, прошедшие подготовку у сотрудников Дирекции по онлайн-обучению



## КАК ПОМОГАЕМ?

- Помощь в переносе курсов на платформу Youtube
- Помощь в составлении инструкций по пользованию популярных приложений: Zoom, Webinar, MS Teams
- Помощь в записи скринкастов

## КУДА ОБРАТИТЬСЯ, ЕСЛИ НУЖНА ПОМОЩЬ?

Онлайн-форма на странице Дирекции по онлайн-обучению

## ПРИМЕР:

Наталия Д., старший преподаватель, столкнулась с разным интерфейсом ПО Teams в ее планшете и стационарном ПК

## ВОЛОНТЕР:

По Skype помог ей настроить функции назначения собраний и видеоконференции



# ВОЛОНТЕРЫ – РЕПЕТИТОРЫ

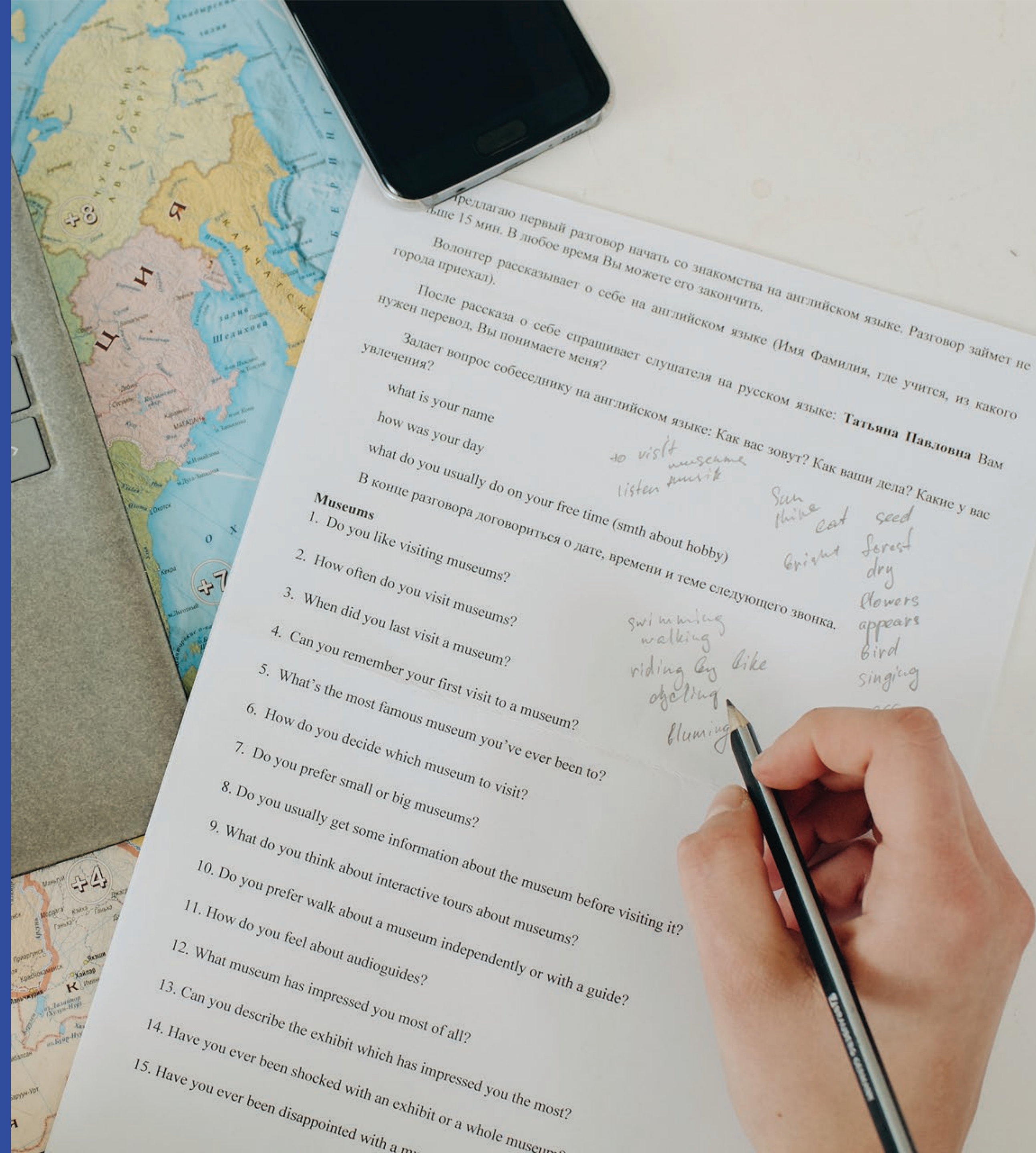
Совместный проект Центра поддержки студенческих инициатив и Довузовского блока НИУ ВШЭ

## КОМУ ПОМОГАЕМ?

Школьникам партнерских школ распределенного лицея ВШЭ, которые испытывают трудности в дистанционном обучении или испытывают социальную депривацию

## КТО ПОМОГАЕТ?

Студенты, имеющие педагогический опыт (вожатые, активисты образовательных студенческих клубов и др.)



Предлагаю первый разговор начать со знакомства на английском языке. Разговор займет не больше 15 мин. В любое время Вы можете его закончить.  
Волонтер рассказывает о себе на английском языке (Имя Фамилия, где учится, из какого города приехал).  
После рассказа о себе спрашивает слушателя на русском языке: Татьяна Павловна Вам нужен перевод, Вы понимаете меня?  
Задаст вопрос собеседнику на английском языке: Как вас зовут? Как ваши дела? Какие у вас увлечения?

- what is your name  
how was your day  
what do you usually do on your free time (smth about hobby)
- so visit museum  
listen music  
Sun Mike cat seed  
bright forest dry  
flowers appears  
bird singing  
swimming  
walking  
riding by bike  
jogging  
flaming
- Museums**
1. Do you like visiting museums?
  2. How often do you visit museums?
  3. When did you last visit a museum?
  4. Can you remember your first visit to a museum?
  5. What's the most famous museum you've ever been to?
  6. How do you decide which museum to visit?
  7. Do you prefer small or big museums?
  8. Do you usually get some information about the museum before visiting it?
  9. What do you think about interactive tours about museums?
  10. Do you prefer walk about a museum independently or with a guide?
  11. How do you feel about audioguides?
  12. What museum has impressed you most of all?
  13. Can you describe the exhibit which has impressed you the most?
  14. Have you ever been shocked with an exhibit or a whole museum?
  15. Have you ever been disappointed with a museum?

## КАК ПОМОГАЕМ?

- Проведение индивидуальных занятий со школьниками
- Проведение онлайн-уроков для школьников

## КАК ПОНЯТЬ, КОМУ НУЖНА ПОМОЩЬ?

- Запрос в партнерские школы
- Открытая онлайн-форма на сайте НИУ ВШЭ

## ПРИМЕР:

Дмитрий А., ученик 8 класса школы «Покровский квартал», попросил помочь с домашним заданием по литературе

## РЕШЕНИЕ:

Студентка факультета гуманитарных наук провела с ним скайп-колл



# **ВЫШКА ДЕТЯМ – ОНЛАЙН-ЛАГЕРЬ ДЛЯ ДЕТЕЙ ОТ 6 ДО 16 ЛЕТ**

Проект Дирекции по развитию студенческого потенциала

## **КОМУ ПОМОГАЕМ?**

- **Подопечные РОО «Много детство»  
(многодетные семьи Москвы)**
- **Дети сотрудников НИУ ВШЭ из всех  
кампусов**

## **КТО ПОМОГАЕТ?**

**Волонтеры, имеющие педагогический  
опыт (вожатые, активисты  
образовательных студенческих клубов,  
студенческих организаций и др.)**



## КАК ПОМОГАЕМ?

- Вожатые и волонтеры проекта готовят образовательные, развлекательные и спортивные активности: квесты, игры, творческие мастер-классы, спортивные и танцевальные тренировки, которые проходят ежедневно во второй половине дня после школьных занятий
- По утрам, вместе с вожатыми, проводится зарядка, вечером – совместное чтение книг

## КАК ПОПАСТЬ В ОНЛАЙН ЛАГЕРЬ?

- Для записи ребенка в цифровой лагерь необходимо пройти опрос. Чтобы стать частью команды волонтеров «Вышка-детям», необходимо заполнить анкету



# ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

- В кризисных условиях представителям групп риска нужна не только помощь, но внимание и уверенность в том, что при необходимости им помогут
- В университетском сообществе много неравнодушных людей, которые готовы безвозмездно помогать окружающим
- Университетское добровольчество может быть не только бытовым, но и интеллектуальным и образовательным
- Многие запросы могут быть решены без личной встречи волонтера и подопечного. Если необходим личный контакт, важно соблюдать правила безопасности





НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

**Павел Здоровцев**  
**тел: +7 (495) 772-95-90, доб. 27603**  
**e-mail: [pzdorovtsev@hse.ru](mailto:pzdorovtsev@hse.ru)**