

Международная Олимпиада
Ассоциации «Глобальные
университеты»
для абитуриентов магистратуры
и аспирантуры
ОБЗОР



open doors  Russian
Scholarship
Project

 Association
**Global
Universities**

Обзор о Международной олимпиаде Ассоциации «Глобальные университеты» для абитуриентов магистратуры и аспирантуры

Содержание

Цели

Требования к участникам

Что получают победители Олимпиады

Что получают призеры Олимпиады

Какие еще возможности доступны победителям и призерам Олимпиады

Как и когда проходит Олимпиада: общая информация и календарь событий

Как проходит первый этап Олимпиады

Подготовка ко второму этапу Олимпиады

Как проходит второй этап Олимпиады

Результаты второго этапа Олимпиады и апелляция

Объявление победителей и призеров по треку магистратуры

Третий этап Олимпиады (только для трека аспирантуры)

Объявление победителей по треку аспирантуры

Я - победитель Олимпиады, что мне делать дальше?

Контактная информация

Цели

Цель Международной олимпиады Open Doors: Russian Scholarship Project (далее – Олимпиада) - помочь талантливым студентам, обладающим глубокими знаниями и амбициозными целями, получить возможность бесплатно обучаться в одном из ведущих университетов России на программах магистратуры или аспирантуры (российский аналог PhD программ).

Требования к участникам

Участниками Олимпиады могут стать иностранные граждане и лица без гражданства, в том числе соотечественники, проживающие за рубежом.

Олимпиада проходит по двум трекам – магистратуры и аспирантуры. К участию по треку магистратуры допускаются претенденты, имеющие или завершающие уровень высшего образования не ниже бакалавра в год проведения Олимпиады. К участию по треку аспирантуры допускаются претенденты, имеющие степень магистра и/или диплом специалиста, или завершающие специалитет/магистратуру в год проведения Олимпиады.

Документально подтверждать уровень знания русского или английского языка не требуется, ограничений по возрасту, а также по численности участников из какой-либо страны, нет.

Каждому участнику при регистрации необходимо предоставить согласие на обработку персональных данных.

Что получают победители Олимпиады

Победители Олимпиады по треку магистратуры получают право на бесплатное обучение в университетах-организаторах и в других российских высших учебных заведениях по направлениям подготовки магистратуры, соответствующим Профилю Олимпиады, в пределах квоты, установленной Правительством Российской Федерации на образование иностранных граждан и лиц без гражданства. Все остальные расходы (переезд, питание, проживание, связь, медицинское обслуживание и т.д.) оплачиваются самостоятельно.

Перечни направлений магистратуры, на которые могут поступить победители Олимпиады по треку магистратуры в университетах-организаторах Олимпиады, доступны в личных кабинетах на сайте Олимпиады после подведения итогов 2 этапа. При заполнении заявки на обучение Вы можете указать одно желаемое направление подготовки и до 6 предлагающих его университетов в порядке убывания предпочтения. Любой из университетов-организаторов Олимпиады, выбранный в качестве приоритетного, примет вас на одно из заявленных им направлений подготовки, если вы победите в Олимпиаде.

Университеты, не входящие в число организаторов Олимпиады, могут как принять на обучение победителя Олимпиады, так и отказать в зачислении в зависимости от наличия приема на заявленное направление подготовки и других факторов (узнавать о наличии мест для обучения на образовательные программы этих университетов нужно будет самостоятельно).

При выборе направлений подготовки обратите внимание на язык обучения: он может быть русским или английским. Если вы выбираете обучение на русском, вы можете сначала пройти бесплатный подготовительный курс русского языка длительностью 1 год. Подготовительные курсы английского языка не предусмотрены.

Победители по треку аспирантуры имеют право на прием на бесплатное обучение по программам подготовки в аспирантуре в одном из университетов-организаторов Олимпиады в пределах квоты, установленной Правительством РФ на образование иностранных граждан и лиц без гражданства. Необходимым условием для получения квоты и распределения в университет является подтверждение научного руководства по результатам собеседований третьего этапа Олимпиады с представителем данного университета (потенциальным научным руководителем или менеджером трека аспирантуры).

Полный список университетов-организаторов Олимпиады (включая информацию о направлениях подготовки, городах их расположения, кампусе, условиях обучения, проживания и т.д.) доступен [здесь](#).

Что получают призеры Олимпиады

В качестве призера Олимпиады вы имеете возможность получить скидку при оплате обучения. Размер скидки зависит от выбранного университета.

Также призер Олимпиады может занять место победителя и получить право на бесплатное обучение, если последний не предоставит вовремя нужные документы или откажется от обучения. Кто именно из призеров получает такую возможность, зависит от результата участия в Олимпиаде.

Какие еще возможности доступны победителям и призерам Олимпиады

Победители и призеры, обучающиеся по квоте Правительства РФ, получают ежемесячную стипендию на весь период обучения. Размер стипендии определяется правилами предоставления стипендии выбранного университета и зависит от успеваемости студента. В некоторых случаях университет может предложить дополнительную материальную поддержку.

В университетских общежитиях, как правило, можно организовать недорогое проживание с бесплатным доступом в интернет. Большинство университетов предлагают своим студентам устроиться на работу на кампусе или найти подработку в партнерских организациях.

Также победители и призеры могут получить различные скидки и бонусы (например, скидки на проживание, льготы на проезд в общественном транспорте, бесплатную медицинскую страховку и т.д.). Размер этих скидок и бонусов варьируется в зависимости от университета.

Вы можете получить информацию о размере стипендии, дополнительной материальной поддержке, условиях проживания и трудоустройства, на сайтах университетов-организаторов, а также из публикаций в социальной сети [VKontakte](#) и на канале [Telegram](#)

Как и когда проходит Олимпиада: общая информация и календарь событий

Олимпиада проводится полностью дистанционно, в онлайн-формате, бесплатно, на русском или английском языке. Выбираемый при регистрации язык – это язык УЧАСТИЯ в Олимпиаде. Язык ОБУЧЕНИЯ выбирается победителями Олимпиады уже после ее окончания и зависит от выбранного университета и образовательной программы.

Участвовать можно в неограниченном количестве Профилей в одном или двух треках.

Полный список Профилей Олимпиады (включая программы Профилей с материалами для подготовки, демоверсии олимпиадных заданий и списки потенциальных научных руководителей), доступен [здесь](#).

Регистрация на Олимпиаду открывается в середине сентября, а список победителей и призеров публикуется в феврале-марте. В график проведения Олимпиады могут вноситься изменения. **Точное расписание этапов Олимпиады доступно [здесь](#).**

По треку **магистратуры** испытания проходят в два этапа. По треку **аспирантуры** – в три этапа.

Как проходит первый этап Олимпиады

Первый этап - конкурс портфолио. Принять в нем участие можно в любой день и время в рамках установленных сроков первого этапа.

Для регистрации в Олимпиаде нажмите на кнопку «**УЧАСТВОВАТЬ**» на главной странице сайта Олимпиады и заполните регистрационную форму, в которую необходимо внести персональные данные, создать пароль, а также выбрать Профиль и трек или несколько Профилей и треков участия в Олимпиаде. После заполнения регистрационной формы нажмите кнопку «**ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ**».

После регистрации на ИТ-платформе Олимпиады подтвердите свой аккаунт (ссылка придет

вам на электронную почту). Для входа в аккаунт нажмите кнопку «**ВХОД**» в правом верхнем углу сайта и введите логин (Ваша электронная почта) и пароль, который Вы указали при регистрации.

Далее для входа в свой аккаунт (личный кабинет участника) пользуйтесь только кнопкой «**ВХОД**» кнопка «**УЧАСТВОВАТЬ**» предусмотрена только для первичной регистрации.

После входа в личный кабинет перейдите на вкладку «**ПЕРВЫЙ ЭТАП**», где нужно заполнить портфолио.

Портфолио состоит из трех элементов:

1. Мотивационное письмо.

Текст мотивационного письма не загружается отдельным файлом, а вносится непосредственно на сайте Олимпиады (нужно нажать на значок с карандашом, чтобы приступить к заполнению). Перейдите на страницу «**ЗАПОЛНИТЬ ПОРТФОЛИО**» Кнопка редактирования расположена справа от надписи «**Мотивационное письмо**».

Если вы участвуете в Олимпиаде в нескольких Профилях, необходимо подготовить отдельное мотивационное письмо для КАЖДОГО Профиля Олимпиады. Чем более развернутая и аргументированная информация будет содержаться в блоках мотивационного письма, тем больше баллов вы за него получите.

Для участников Олимпиады по треку аспирантуры рекомендуется особое внимание уделить заполнению поля «**Описание научных интересов**», где описываются компетенции и тематика будущего научного исследования участника. Это поможет Вам заинтересовать наиболее подходящих потенциальных научных руководителей.

2. Документы об образовании и дополнительные документы.

Загрузка документа об образовании является обязательной для участия в первом этапе.

Если у вас нет на руках диплома бакалавра, магистра или специалиста (например, вы еще не успели закончить обучение), вы можете приложить любой другой официальный документ, подтверждающий ваш уровень образования – академическую справку, выписку из ведомости, скан зачетной книжки и т.д.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: указание вашего уровня образования/учебного заведения при регистрации и создании личного кабинета НЕ РАВНЯЕТСЯ заполнению пункта об образовании для портфолио. Заполнять соответствующие пункты нужно и при регистрации/создании Профиля на сайте, и в личном кабинете.

Все остальные документы не являются обязательными. Но, чем больше вы прикрепите документов, тем выше ваши шансы получить высокую оценку за портфолио. В личном кабинете на сайте Олимпиады видна максимально возможная оценка за каждый тип достижений, которая может быть понижена по итогам проверки портфолио.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: документы принимаются только на русском или английском языках. Если оригинал вашего документа на другом языке, вам нужно будет организовать перевод документа, который должен быть заверен печатью сертифицированного переводчика. Таких переводчиков можно найти в бюро переводов или российском консульстве/посольстве в вашей стране, а иногда и в университете, где вы обучаетесь. Нотариально заверять перевод документов на данном этапе НЕ ТРЕБУЕТСЯ.

3. Входное тестирование.

Входное тестирование содержит задания по тематике Профилей Олимпиады и предназначено для того, чтобы участники оценили уровень своей подготовки в выбранном Профиле. Пройти его можно только после написания мотивационного письма. Для этого нажмите кнопку **«ПРОЙТИ ВХОДНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ»**. Она расположена внизу экрана, рядом с кнопкой **«ОТПРАВИТЬ ПОРТФОЛИО НА ПРОВЕРКУ»**, которая пока должна быть неактивной.

На главной странице личного кабинета вы увидите входные тесты напротив выбранных вами Профилей. Для каждого Профиля тест отдельный. Продолжительность входного тестирования – 1 час. Тест содержит 45 вопросов. Проходить входное тестирование можно в любое время в течение первого этапа Олимпиады. Каждому участнику предоставляется до 3 попыток прохождения входного тестирования. Каждый Профиль устанавливает свой минимальный балл, при достижении которого попытка будет засчитана. Одной успешной попытки достаточно, чтобы вы смогли отправить портфолио на проверку.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: вы не сможете завершить участие в первом этапе и отправить портфолио на проверку без заполненного мотивационного письма, загруженных документов об образовании и пройденного входного тестирования.

Возможность отправки портфолио на проверку появится в вашем личном кабинете не позднее чем за месяц до окончания регистрации. Вы можете отправить портфолио на проверку самостоятельно в своем личном кабинете в срок **до 10 декабря** или оно будет отправлено на проверку автоматически после указанной даты.

Если необходимо загрузить дополнительные документы или изменить Профиль/трек участия, вы можете отозвать портфолио с проверки (кнопка **«ОТОЗВАТЬ ПОРТФОЛИО»**). Отозвать портфолио вы сможете в срок **до 30 ноября**.

Отправленные на проверку портфолио оценивает жюри. Результаты проверки портфолио не комментируются и не подлежат апелляции.

Минимальный проходной балл для прохождения во второй этап определяется по результатам конкурса портфолио. После окончания первого этапа ваш личный результат в указанную дату публикуется в вашем личном кабинете (с указанием, прошли ли вы во второй этап по каждому из Профилей, в которых участвовали). Списки участников, прошедших во второй этап, также публикуются на страницах Профилей. В этих списках участники ранжируются по количеству набранных баллов. Участники, набравшие большее количество баллов, находятся в верхней части списка. Каждому из участников доступен только его собственный результат. Количество баллов, набранных другими участниками, не раскрывается.

Подготовка ко второму этапу Олимпиады

Второй этап – выполнение олимпиадных заданий. Демоверсии заданий второго этапа и программы Профилей доступны на [страницах Профилей](#) Олимпиады. Задания второго этапа по треку магистратуры и по треку аспирантуры не отличаются. Если вы выбрали участие в Олимпиаде в двух треках, в рамках одного Профиля вы будете решать олимпиадные задания один раз.

Расписание испытаний второго этапа опубликовано на сайте Олимпиады в разделе [«График проведения Олимпиады»](#). День, в который будут проходить испытания, не подлежит изменению.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: прохождение во второй этап не означает, что вы будете участвовать в экзамене автоматически. Для участия в экзамене по каждому Профилю (включая дополнительную попытку в резервный день), необходимо предварительно зарегистрироваться в вашем личном кабинете на сайте Олимпиады в срок, установленный для каждого Профиля.

Процедура регистрации на второй этап, общие правила прохождения испытаний и инструкции для каждого Профиля, будут доступны в вашем личном кабинете через несколько дней после окончания первого этапа и не позднее, чем за 7 дней до начала второго этапа.

Регистрация для участия во втором этапе включает в себя внесение данных документа участника, удостоверяющего его личность в регистрационной форме, доступной в личном кабинете, и загрузку фотографии или сканированного изображения документа, удостоверяющего личность, в размере и с разрешением, позволяющим однозначно идентифицировать вас по фотографии. **К участию во втором этапе не допускаются те, кто не успел внести дополнительную информацию в установленные сроки.**

Выполнение заданий второго этапа проходит с подключением к системе прокторинга и записывается на видео. Чтобы исключить нарушение правил Олимпиады, видеозапись вашего экзамена будет просматривать специалист (проктор). Проктор будет видеть вас через вашу веб-камеру, ему также будет доступно видео вашего экрана на протяжении всего времени экзамена.

Для участия в экзамене вам необходимы ноутбук или стационарный компьютер, вебкамера и стабильный доступ в Интернет. Сдавать экзамен с мобильных устройств (планшетов, телефонов) нельзя. По каждому Профилю определяется возможность использования пользовательских программ и приложений на компьютере, а также калькулятора, бумаги и ручки. Во время проведения экзамена запрещено пользоваться мобильными устройствами и другими гаджетами, контактировать с третьими лицами. Во время экзамена также запрещено загружать внешние страницы (кроме открытой страницы с экзаменационной сессией), делать скриншоты или фотографировать экран за исключением случаев, когда необходимо предоставить доказательство того, что произошел сбой при подключении к платформе Олимпиады или к системе прокторинга, либо зафиксировать другую техническую ошибку, которая возникла в ходе регистрации на экзамен или в ходе решения заданий. В случае нарушения этих или других правил проведения экзамена (ознакомиться с ними можно будет в вашем личном кабинете) ваш результат может быть аннулирован без права апелляции.

Перед началом испытаний второго этапа рекомендуем

- обеспечить высокое качество Интернет-соединения (для максимальной стабильности соединения рекомендуем пользоваться проводным интернетом с подключение через Ethernet);
- обеспечить хорошее освещение и низкий уровень шума в помещении, где вы будете проходить испытания;
- подготовить оборудование, соответствующее техническим требованиям к прохождению экзамена (ноутбук/компьютер, вебкамера);
- предварительно протестировать передачу видео- и аудиосигнала;
- подготовить удостоверяющий личность документ, фотография или отсканированная копия которого была загружена в личный кабинет при регистрации на второй этап;
- ознакомиться с «Правилами прохождения второго этапа Олимпиады с прокторингом».

Как проходит второй этап Олимпиады

В назначенный день, в отведенное расписанием время вы должны войти в систему проведения Олимпиады. После введения логина и пароля вам надо пройти процедуру идентификации личности, для этого нужно в течение 1 минуты неподвижно смотреть в веб-камеру своего компьютера или ноутбука и держать около лица документ, удостоверяющий

личность.

После идентификации личности вы получите доступ к перечню заданий в личном кабинете. Задания делятся на два типа: закрытые, за выполнение которых начисляется установленное количество баллов за правильный и точный ответ; и открытые, предполагающие различные варианты выполнения. Вы можете выполнять задания в любом порядке, а также корректировать свои ответы до нажатия кнопки «**ЗАВЕРШИТЬ**».

Максимальная продолжительность выполнения заданий второго этапа – 180 минут. Вы можете приступить к экзамену в любое время во временной промежуток, установленный в день проведения испытаний. По завершении 180 минут с момента начала вами прохождения экзамена, система автоматически прекратит ваш доступ к заданиям и учтет только те ответы, которые вы отправили к этому моменту.

Если во время экзамена у вас произошел технический сбой или обрыв связи больше, чем на 10 минут, вы теряете возможность продолжить сдачу экзамена в этот день. Вы можете написать о сложившейся ситуации в группу по коммуникации с участниками Олимпиады по адресу opendoors@globaluni.ru и попросить предоставить еще одну попытку для сдачи экзамена в резервный день. Каждое такое обращение рассматривается индивидуально. В случае положительного решения результаты первой попытки аннулируются, учитываются только результаты, полученные в резервный день.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: количество резервных попыток ограничено одной, чтобы не создавать отдельным участникам несправедливого преимущества перед остальными, а также не нарушать расписание Олимпиады. Пожалуйста, подходите к заявленным техническим требованиям максимально серьезно. Не сумев принять участие в экзамене, вы лишаетесь возможности получить стипендию Open Doors даже при высоких результатах, полученных на первом этапе.

Участники, не сумевшие пройти во второй этап или не сумевшие сдать экзамен, могут получить письмо от выбранных при регистрации университетов с предложениями альтернативных возможностей зачисления. В каждом университете эти возможности свои, подробности можно уточнить только непосредственно в университете-организаторе. Такие возможности никак не связаны со стипендией Open Doors, которую невозможно получить, не пройдя во второй тур или не сдав экзамен.

Результаты второго этапа Олимпиады и апелляция

Результаты второго этапа публикуются в вашем личном кабинете в соответствии с графиком проведения Олимпиады. В случае аргументированного обоснования несогласия с результатами экзамена вы можете в течение двух дней подать апелляцию. Заявление должно содержать четкое описание предмета апелляции и указание на критерий, которому,

по вашему мнению, не соответствует оценка, и/или пункты правил, которые, по вашему мнению, не были соблюдены принимающей стороной. Апелляция подается дистанционно из вашего личного кабинета и рассматривается не более 5 дней после ее подачи.

Чтобы подать апелляцию, перейдите на вкладку второго этапа в личном кабинете и откройте страницу «**Мои ответы**» экзамена на нужном Профиле. Нажмите на кнопку «**ПОДАТЬ АПЕЛЛЯЦИЮ**» напротив вопроса, с оценкой которого вы не согласны, и заполните текстовое поле с объяснением причин вашего несогласия. После заполнения текстового поля нужно нажать кнопку «**ПОДАТЬ АПЕЛЛЯЦИЮ**» еще раз. Чтобы отправить апелляцию на рассмотрение, нажмите кнопку «**СОХРАНИТЬ**» внизу экрана – **после** того, как заполните все вопросы, с оценкой которых вы не согласны.

Объявление победителей и призеров по треку магистратуры

После завершения апелляций на страницах Профилей сайта Олимпиады публикуются ранжированные списки участников в порядке убывания интегральной оценки за оба этапа. Интегральная оценка формируется суммированием результатов двух этапов с коэффициентом 0,4 для результатов первого этапа и 0,6 для результатов второго этапа. Победителями и призерами по треку магистратуры признаются участники, набравшие наибольшее количество баллов. Победители и призеры Олимпиады объявляются отдельно по каждому Профилю. Узнать о том, стали ли вы победителем или призером Олимпиады, также можно в вашем личном кабинете.

Третий этап Олимпиады (только для трека аспирантуры)

Для участников **трека аспирантуры** помимо конкурса портфолио и выполнения Олимпиадных заданий предусмотрен **третий этап**: выбор потенциального научного руководителя и собеседование с ним и/или с менеджером трека аспирантуры.

Участники трека аспирантуры включаются в ранжированные, по интегральной оценке, списки по Профилям Олимпиады в порядке убывания набранных баллов. Информация о допуске в третий этап появится в вашем личном кабинете. Кроме того, список участников трека аспирантуры, приглашенных в третий этап, а также Правила проведения третьего этапа публикуется на сайте за три календарных дня до начала проведения собеседований.

В личном кабинете на платформе Олимпиады Вы можете записаться на собеседование к трем потенциальным научным руководителям, научные интересы которых соответствуют вашим.

Важным условием встречи с потенциальным научным руководителем является наличие в вашем портфолио, заполненном на первом этапе, мотивационного письма, объясняющего ваш выбор Профиля и раскрывающего ваши достижения, а также предполагаемую тему

будущего научного исследования. Чтобы подготовиться к интервью, ознакомьтесь с планом его проведения, доступным на странице выбранного Профиля.

Собеседование проходит с помощью специального программного обеспечения, которое вам нужно будет заранее самостоятельно установить на свой компьютер и протестировать его работу (скорость Интернет-соединения, функционирование микрофона и камеры).

Ссылка на видеоконференцию появится в вашем личном кабинете на сайте Олимпиады в день запланированного собеседования.

В назначенное время вы должны войти личный кабинет и перейти по ссылке для подключения к собеседованию. По результатам собеседования потенциальный научный руководитель согласится или откажется взять научное руководство над вами. Если сразу несколько научных руководителей будут готовы взять научное руководство, вам нужно выбрать кого-то одного из них. Если по итогам основных собеседований третьего этапа ни один научный руководитель не подтвердил научное руководство, но дал положительные рекомендации по уровню Вашей подготовки, Вы сможете записаться на дополнительное собеседование к менеджеру трека аспирантуры.

Если по причине неявки представителя университета собеседование в назначенное время не состоялось, вы можете переназначить его на один из резервных слотов, которые будут доступны в вашем личном кабинете. Записаться на собеседование повторно можно только один раз для каждого научного руководителя, с которым вы не смогли встретиться онлайн в дни основных собеседований, т.е. всего не более 3 раз.

Если во время собеседования у Вас или на сайте Олимпиады произошел технический сбой, и Вы не смогли подключиться к собеседованию, необходимо сделать скриншот экрана, направить сообщение со скриншотом по адресу opendoors@globaluni.ru и попросить открыть возможность записи на собеседование в один из резервных дней. Каждое такое обращение рассматривается индивидуально. В случае положительного решения Вам будет предоставлен доступ к записи на собеседования в резервные дни. Если потенциальный научный руководитель, с которым у Вас не состоялось собеседование, не установил слоты для собеседований в резервные дни, Вы можете попросить записать вас к другому потенциальному научному руководителю.

Объявление победителей по треку аспирантуры

Победителями третьего этапа становятся участники, получившие положительное решение о научном руководстве от потенциальных научных руководителей или менеджеров трека аспирантуры.

Результаты третьего этапа публикуются в вашем личном кабинете и на страницах

Профилей сайта Олимпиады.

Я – победитель Олимпиады, что мне делать дальше?

Став победителем или призером Олимпиады по треку магистратуры, вы должны загрузить пакет необходимых документов для отправки заявления на квоту и для приема на обучение в российском университете в личном кабинете на сайте Олимпиады. Список необходимых документов, требования к их оформлению и даты предоставления документов будут опубликованы в вашем личном кабинете после объявления результатов Олимпиады.

Если вы стали победителем по треку аспирантуры, вы должны направить пакет необходимых документов для приема на обучение непосредственно в университет. Список необходимых документов, требования к их оформлению, даты предоставления документов и контактную информацию представителей университета будут направлены на почту, которую вы указали при регистрации.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: Если Вы уже обучались в магистратуре в российском университете по квоте Правительства Российской Федерации, Вы не можете получить квоту на обучение в магистратуре повторно.

Контактная информация

С любыми вопросами об Олимпиаде и лично вашем участии в ней вы можете обратиться по следующим каналам:

- Написав в проектный офис Олимпиады по почте opendoors@globaluni.ru
- Заполнив [форму обратной связи](#) на сайте
- Через личные сообщения на странице в социальной сети [VKontakte](#)

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: пожалуйста, используйте только один канал связи. Дублируя сообщения по разным каналам, вы отнимаете время сотрудников контакт-центра. Это лишает их возможности отвечать другим участникам, которые, как и вы, могут нуждаться в помощи.